

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт «Апарт отель Масаи мара Валдай» (далее – отель), расположенный на доменном имени mara-hotel.ru (а также его субдоменах), а также владелец сайта «Апарт отель Масаи Мара Валдай» (ИП КОЧКИН АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ, адрес: 640014, Курганская область, г. Курган, ул. Пархоменко, д. 61, пом. 234; , ОГРНИП 316774600073437), может получить от Пользователя во время использования сайта mara-hotel.ru (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1 В данной Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее - Администрация) - сотрудники, имеющие право на управление сайтом отеля и действующие от имени ИП Кочкин А.А., которые организуют и (или) выполняют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Сайт «Апарт отель Масаи мара Валдай» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу mara-hotel.ru, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту «Апарт отель Масаи мара Валдай», а также другие временные страницы, в нижней части которых указана контактная информация Администрации.

1.1.5. «Пользователь сайта Апарт отель Масаи мара Валдай» (он же Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту «Апарт отель Масаи мара Валдай» посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай».

1.1.7. «Cookies» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к сайту «Апарт отель Масаи мара Валдай».

1.1.9. «Товар» - продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. Данная Политика конфиденциальности применяется к сайту «Апарт отель Масаи мара Валдай». Интернет сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай».

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай» при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

Основой правового регулирования правоотношений, возникающих в связи с защитой персональных данных, являются: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О персональных данных" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015), Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Апарт отель Масаи мара Валдай и могут содержать следующие сведения:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
 - 3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости);
 - 3.2.5. адрес доставки (при необходимости);
 - 3.2.6. фотографию (при необходимости).
- 3.3. Отель также защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта:

- § IP адрес;
- § информация из cookies;
- § информация о браузере;
- § время доступа;
- § реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к тем страницам сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай», которые требуют авторизации.

3.3.2. Отель осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем, связанных с доступом к сайту отеля.

3.4. Любая иная персональная информация, которая может быть задействована при посещении сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай» (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай» для его дальнейшей авторизации, оформления заказа, подписки на информационную e-mail рассылку.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай».
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай», оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Создания учетной записи для использования страниц сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
 - 4.1.7. Направления Пользователю уведомлений по электронной почте.
 - 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай».
 - 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

При обработке персональных данных Администрация руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ, Федеральным законом «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ, а также локальными нормативными документами.

Администрация вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, выполняющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также требованиями иных законов, подзаконных и нормативных актов.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай», включая доставку документации, электронных сообщений, e-mail сообщений, вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам мобильной связи.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных для использования сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай», и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновлять и дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.1.4. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Если Пользователь считает необходимым уточнение персональных данных в случае, когда они являются неполными, неточными или неактуальными, либо желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь должен направить официальный запрос Администрации в следующем порядке: письмо с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных» на адрес электронной почты Администрации bron@mara-hotel.ru. В письме необходимо указать электронный адрес и соответствующее требование.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных Пользователя в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, при получении обращения или запроса Пользователя, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав, согласно порядку, описанному в п. 6.1.4.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если персональные данные пользователя:

7.2.1. Стали публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Были получены от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ при предоставлении персональных данных, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай», несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта «Апарт отель Масаи мара Валдай», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены согласно ч. 4 ГК РФ и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай».

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или частично), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Апарт отель Масаи мара Валдай) допускается их распространение при условии, что при копировании и распространении Пользователь указывает исходный источник размещения материалов в виде ссылки на «Апарт отель Масаи мара Валдай».

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай» или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственности за какую-либо информацию, размещенную пользователями на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай», включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москва.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте «Апарт отель Масаи мара Валдай», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: bron@mara-hotel.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://mara-hotel.ru>

Обновлено: 18 февраля 2024 года. г. Москва

ИП КОЧКИН АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ
ОГРНИП 316774600073437